

eOš



Kódex správania

Obsah

1. Zásada platná v rámci spoločnosti EOS „Nechaj za seba hovoriť činy“ (Walk your talk) - spôsob, akým robíme veci	3
1.1. Firemná kultúra spoločnosti	3
1.2. Ako sa tento záväzok prelína s našou víziou, účelom a základnými zásadami?	5
1.3. Globálna dohoda OSN - prevzatie zodpovednosti	7
1.4. Celosvetové uplatnenie a očakávania líderstva	7
2. Podnikanie so zachovaním integrity	8
2.1. Úplatky, korupcia a konflikty záujmov	8
2.2. Pranie špinavých peňazí	10
2.3. Hospodárska súťaž a protimonopolné zákony	12
2.4. Podvod	14
3. Udržiavanie bezpečnosti našich zainteresovaných strán a spoločnosti EOS	
3.1. Ochrana osobných údajov	16
3.2. Informačná bezpečnosť	18
3.3. Verejné veci a súčinnosť s úradmi	20
3.4. Komunikácia v mene spoločnosti EOS	22
4. Podniková sociálna zodpovednosť - byť súčasťou našej spoločnosti	24
4.1. Práca a pracovné prostredie	24
4.2. Životné prostredie	
4.3. Ľudské práva	29
5. O kódexe správania	32
5.1. Čo je jedinečné na tomto Kódexe správania	32
5.2. Prečo by ste si mali pravidelne pozrieť náš kódex správania	33
5.3. Porušenia, informovanie a vyšetrovanie	34

1. Zásada platná v rámci spoločnosti EOS „Nechaj za seba hovoriť činy“ („Walk your talk“) – spôsob, akým konáme

1.1. Firemná kultúra spoločnosti

Hlas z hora: Generálny riaditeľ

Drahí kolegovia,

žijeme v časoach veľkých príležitostí: globalizácia a digitalizácia nám umožňujú spolupracovať s celým svetom na globálnom trhu a obchodovať s partnermi kdekoľvek takmer v reálnom čase. Často stačí len „natahnuť ruku“ a nové príležitosti máte priamo v dlani.

S novými príležitosťami však rastie aj neistota. Niekedy nemáme čas na budovanie dlhodobých vzťahov. Hodiny rýchlo tikajú a my sa musíme rýchlo rozhodovať. V týchto nových podmienkach je ešte dôležitejšie spoliehať sa na silný morálny kompas, ktorý nás prevedie týmto svetom. Dovoľte mi v tomto ohľade citovať slávnu moderátorku TV-talkshow a podnikateľku Oprah Winfrey:

"Skutočná integrita je robiť správnu vec, aj napriek tomu, že viem, že nikto nikdy nebude vedieť, či som ju urobil alebo nie."

Súhlasím s ňou. Aby sme zaistili prosperujúce a zároveň bezpečné prostredie pre život, musíme byť etický a morálny v našich obchodných jednaniach. Pretože ak to neurobíme, my sme tí zraniteľní. To je dôvod, prečo spoločnosť EOS definovala morálne normy v tomto Kódexe správania, ktorý sa práve chystáte prečítať. Zaväzujeme sa k tomu my a všetkých vás, milí partneri, klienti a zamestnanci, žiadame, aby ste tak urobili tiež. Pretože chceme podnikáť tak, aby z toho mali úžitok ľudia, ktorí z toho majú mať úžitok, a to teraz a aj v budúcnosti.



Súhlasíte?

Marwin Ramcke

Hlas zodpovednej osoby za Compliance: Vedúci oddelenia Compliance

Pre mňa znamená konať skutočne to, čo hovorím, nevyhnutným predpokladom integrity. Chcem si stáť za tým, čo sľúbim a chcem byť spoľahlivý. To je jediný spôsob, ako sa môžeme ako kolegovia správať k sebe férovo a s úctou. Vo svete, ktorý sa javí ako čoraz povrchnejší a hektickejší, sú pre mňa spoločenské hodnoty obzvlášť dôležité. Vyjadrenie bezúhonnosti sa preto týka aj ochrany ľudských práv a presadzovania našich spoločenských hodnôt. Pre mňa to nie sú prázdne slová, ale základ, ktorý drží spoločnosť pohromade. A to je dôležité nielen na veľkej politickej scéne, ale predovšetkým v osobnom prostredí každého z nás.

Integrita pre mňa znamená aj spoľahlivosť a dôveru v mojom súkromnom aj pracovnom živote.

Chcem, aby sa moji kolegovia a klienti mohli spoľahnúť, že urobíme všetko pre to, aby sme boli dôveryhodným partnerom.



Vo svojom svetoznámom románe Buddenbrooks, ktorý vyšiel v roku 1901, vložil Thomas Mann do úst patriarchu a podnikateľa Johanna Buddenbrooka tieto slová:

„Užívajte si podnikanie cez deň, ale iba také podnikanie, ktoré nám dovoľuje v noci pokojne spať.“

Myslím si, že výstižne popisuje, čo pre mňa znamená integrita. A to so všetkým: vždy zostať človekom, so všetkými nedostatkami, ktoré má každý z nás. K tomu patria aj chyby. Nikto ich nerobí zámerne, ale ich priznanie, aj keď to bolí, je tiež dôležité.

Ak robíme svoju prácu v spoločnosti EOS spôsobom, ktorý popísal pán Buddenbrook, a správame sa k sebe férovo, vieme, že konáme správne.

Kirsten Pedd

1.2. Ako sa tento záväzok prelína s našou víziou, zámerom a základnými zásadami?

V spoločnosti EOS sa snažíme dosiahnuť, aby bol svet bez dlhov (zámer), čo znamená, že našim dlžníkom dávame šancu na vyrovnanie ich dlhov. Robíme to tak, že investujeme do najlepších ľudí a technológií, aby sme svojim klientom a dlžníkom ponúkli služby, ktoré je možné bez námahy a ľahko použiť. Uvedené sa odráža v našej vízii: Sme finančný investor s globálnym prepojením, poháňaný technológiami a podnikateľským duchom.

Motto „Pre svet bez dlhov“ stelesňuje zmysel našej každodennej práce a náš imidž, ako aj našu snahu žiť podľa vedomia našej spoločenskej zodpovednosti a konať v súlade so zásadou rozumnej primeranosti.

Tento dobrovoľný záväzok nás ešte viac odlišuje od našich konkurentov vytváraním pridanej hodnoty prostredníctvom našich služieb pre našich klientov, dlžníkov, hospodárstvo, nás samotných, a teda pre celú spoločnosť.

Ponúkame vyvážené riešenia, ktoré sú ekonomicky životaschopné pre všetky zúčastnené strany a ktoré dávajú dlžníkom spravodlivú šancu na vyrovnanie ich dlhov. Za týmto účelom individuálne prispôbujeme proces vymáhania dlhov a ponúkame spravodlivé a reálne spôsoby smerujúce k existencii bez dlhov s ohľadom na individuálnu solventnosť a ekonomické dopady na dlžníka s cieľom oddĺženia.

Je pre nás samozrejmosťou úctivé zaobchádzanie s dlžníkmi s citlivosťou, taktom a zmyslom pre zodpovednosť, a preto je taký prístup v spoločnosti EOS očakávaný od každého. Komunikujeme vždy rovnakým spôsobom a zostávame objektívni, aj keď sa rozhovor skomplikuje.

Ďalej spolupracujeme so združeniami na vymáhanie pohľadávok, aby sme pomohli formovať právny a etický rámec nášho podnikania.

V rámci nášho úsilia o splnenie tohto záväzku sme v našich spoločnostiach zahájili mnoho iniciatív rôzneho charakteru.

Jedným z príkladov našich iniciatív je nadácia finančnej gramotnosti (*finlit*), ktorá pomáha prelomiť tabu týkajúce sa peňazí a dlhu, zlepšiť finančnú gramotnosť a čeliť tak nadmernému osobnému dlhu. Ako jedna z najväčších spoločností na vymáhanie pohľadávok na svete, ktorá o dlhu vie všetko, môžeme podporiť potenciálnych neplatičov často skôr, než bude neskoro. Pomocou nadácie finlit vraciamе niečo spoločnosti a zameriavame sa na zvyšovanie povedomia o tom, ako narábať s peniazmi, a to už v ranom veku, aby v prvom rade k nadmernému zadĺženiu vôbec nedošlo.

Pri dosahovaní našich cieľov sa riadime našimi siedmimi základnými zásadami:



WALK YOUR TALK

čo sa týka správania, ku ktorému sme sa zaviazali a ktoré očakávame od ostatných, ideme vzorom



TRUST

s našimi zamestnancami a externými partnermi nadväzujeme dôveryhodné vzťahy



STRIVE FOR EXCELLENCE

naším cieľom je dosiahnuť najlepšie riešenia vo svojej triede



EMBRACE CHANGE

na zmenu sa pozeráme ako na príležitosť osobnostný a obchodný rast



BE COURAGEOUS

otvorene riešime konflikty a upozorňujeme na problémy



LOVE TO LEARN

používame svoje vlastné chyby ako možnosti učenia sa a neustále sa zdokonaľujeme



SHARE YOUR KNOWLEDGE

pracujeme za miestnymi hranicami a využívame naše synergie

Tieto základné zásady sa odrážajú aj v obsahu tohto Kódexu správania, ktorý slúži ako celoskupinový rámec na účely dodržania nášho záväzku dôsledne konať v súlade so zákonmi, ako aj s našimi etickými normami a hodnotami.

Konanie v súlade so základnými zásadami spoločnosti EOS a s týmto Kódexom správania je zásadné pre úspech na našej ceste, čo je následne predpokladom pre splnenie našich vysokých štandardov a cieľov v zmysle udržateľného podnikania, sociálnej zodpovednosti a integrity vo všeobecnosti.

1.3. Globálna dohoda OSN - prevzatie zodpovednosti

Globálna dohoda OSN (UNGC) je rámec, v rámci ktorého sa spoločnosti zaväzujú konať s cieľom prijať a dodržiavať všeobecné zásady v oblasti ľudských práv, práce, životného prostredia a boja proti korupcii.

V súčasnosti náš Kódex správania odráža 10 zásad VZ OSN:

Zásada č. 1: Podniky by mali podporovať a rešpektovať ochranu medzinárodne deklarovaných ľudských práv; a

Zásada č. 2: uistite sa, že sa nepodieľajú na porušovaní ľudských práv.

Reflektované v kapitole: Ľudské práva

Zásada č. 3: Podniky by mali presadzovať slobodu združovania a účinné uznanie práva na kolektívne vyjednávanie.

Zásada č. 4: odstránenie všetkých foriem nútenej a povinnej práce;

Zásada č. 5: účinné zrušenie detskej práce a

Zásada č. 6: odstránenie diskriminácie v zamestnaní a povolani.

Obsiahnuté v kapitole: Práca a pracovné prostredie

Zásada č. 7: Podniky by mali podporovať preventívny prístup k výzvam v oblasti životného prostredia;

Zásada 8: Prevziať iniciatívu na podporu väčšej zodpovednosti za životné prostredie a

Zásada č. 9: Podporovať vývoj a šírenie technológií šetrných k životnému prostrediu.

Obsiahnuté v kapitole: Prispievame k udržateľnému životnému prostrediu

Zásada č. 10: Podnikanie by malo smerovať proti korupcii v akejkoľvek forme, vrátane vydierania a poskytovania a brania úplatkov.

Obsiahnuté v kapitole: Úplatky, korupcia a konflikty záujmov

1.4. Celosvetové uplatňovanie a očakávanie vedúceho postavenia

Všetci zamestnanci spoločnosti EOS musia rešpektovať Kódex správania. Očakávame, že všetci zamestnanci, manažéri, riadiaci pracovníci a členovia výkonnej rady majú všeobecné vedomosti o príslušnej otázke a podľa svojho najlepšieho vedomia dodržiavajú jeho požiadavky.

Okrem toho spoločnosť EOS pravidelne kontroluje kontinuálne rešpektovanie Kódexu správania prostredníctvom špecifických celosvetových e-learningových školení („learning snacks“ so zameraním

na hlavné témy a/alebo nedávne zmeny).

Spoločnosť EOS očakáva, že predovšetkým všetci riadiaci pracovníci integrujú Kódex správania do svojich líderských záväzkov a zodpovedajúcim spôsobom zvyšujú povedomie o týchto témach medzi všetkými svojimi kolegami a tímami.

2. Podnikanie so zachovaním integrity

2.1. Úplatky, korupcia a konflikty záujmov

Podplácanie, korupcia a konflikty záujmov zahŕňajú všetky situácie, keď sa niekto snaží niekoho neoprávnene ovplyvňovať alebo je neoprávnene ovplyvňovaný s cieľom poskytnúť alebo získať neprímeranú alebo dokonca nezákonnú výhodu pre seba alebo niekoho iného. V každom prípade to vedie k problému, že rozhodnutia sa nezakladajú na objektívnych dôvodoch alebo sa neprijímajú v mene príslušnej strany, tak, ako by sa mali.

Spoločnosť EOS vyžaduje, aby si všetci jej zamestnanci, manažéri a partneri vždy uvedomovali, že akékoľvek aktivity v ich mene alebo spoločnosti, ktoré sa týkajú poskytovania alebo žiadania akýchkoľvek nenáležitých výhod ako formu kompenzácie, nebudú tolerované. Spoločnosť EOS vždy očakáva, že jej zamestnanci, manažéri a partneri budú vykonávať podnikateľskú činnosť s maximálnou opatrnosťou, aby nevzbudzovali obavy týkajúce sa úplatkárstva, korupcie alebo konfliktu záujmov a vždy jasne vyjadrovali svoj postoj spoločnosti a všetkých svojich obchodných partnerov.

ODPORÚČANIE

- Najprv sa vždy opýtajte sami seba: Dá sa tento dar/výhoda považovať za nevhodné? Poskytuje sa tento dar iba z dôvodu, že druhá strana dúfa, že ovplyvní moje súčasné alebo budúce rozhodnutia? Snažím sa ovplyvniť rozhodnutie? Poskytol by som v rovnakej situácii taký dar alebo takúto výhodu? V prípade pochybností je lepšie obrátiť sa na svoju zodpovednú osobu za Compliance.
- Vyhýbajte sa situáciám, keď by niekto mohol spochybniť váš úsudok, vašu objektivitu alebo lojalitu voči spoločnosti EOS. Kedykoľvek dôjde k situácii, že vy a vaši blízki členovia rodiny alebo priatelia sú akýmkoľvek spôsobom spojení s podnikateľskou činnosťou, mali by ste túto situáciu otvorene prediskutovať so svojim manažérom a vždy, keď je to možné, odovzdať prípad osobe, ktorá nie je zapojená do konfliktu záujmov (úplne sa dištancovať od účasti na danej veci).
- Ak si myslíte, že sa nachádzate v situácii, keď máte skutočný pocit, že je ohrozená vaša bezpečnosť, alebo bezpečnosť iného človeka, môžete zvážiť uskutočnenie platby alebo splnenie danej žiadosti. Na túto situáciu by ste však mali za účelom zabezpečenia súladu okamžite upozorniť príslušnú zodpovednú osobu za Compliance a zvážiť oznámenie príslušným verejným autoritám (napr. policajný zbor)

VAROVANIE

- Nevykonávajte mimo Vašej práce žiadnu podnikateľskú činnosť, ktorá by mohla akokoľvek súvisieť s Kódex správania skupiny

prácou, ktorú robíte pre EOS (či už samostatne alebo prostredníctvom priamej konkurencie). V prípade pochybností alebo v prípade možnosti ustanovenej vo Vašej pracovnej zmluve, je potrebné všetky Vaše vedľajšie úlohy/dalšie pracovné zmluvy prediskutovať s vedúcim vášho oddelenia a personálnym oddelením a podliehajú ich schváleniu.

- Nezapájajte sa priamo alebo nepriamo do obchodného vzťahu so spoločnosťou EOS, napr. nezúčastňujte sa na verejných ani neverejných dražbách, kde spoločnosť EOS vystupuje ako predajca pohľadávok, zabezpečení alebo nehnuteľností.
- Neposkytujte žiadne dary ani výhody svojim zamestnancom alebo obchodným partnerom bez toho, aby ste sa ubezpečili, že nie sú v rozpore s miestnymi zákonmi a našimi smernicami pre skupinu a spoločnosť a že sa postupuje správne z hľadiska daní. V žiadnom prípade by sa dary/pozvánky/výhody nemali nikdy použiť na ovplyvnenie rozhodnutia a zároveň musia byť v príslušnej situácii vhodné.
- Nezamestnávajte ani nepovyšujte niekoho, s kým ste v príbuzenskom vzťahu alebo kto je blízkym priateľom bez účasti vášho manažéra a niekoho z HR. V prípade pozície na manažérskej úrovni alebo vyššej, mali by ste tiež zapojiť svojho zodpovedného člena predstavenstva EOS a HR a získať súhlas pred zamestnaním alebo povýšením takejto osoby (platí pre každý jednotlivý kariérny krok).
- Neudeľujte obchodným partnerom žiadne výhody pri získavaní obchodov/zmlúv (napr. úplatky, uľahčenie platieb, provízie).

UKAZOVATELE RIZIKA

- Pri podnikaní v krajinách, ktoré majú povest' vysokej miery úplatkárstva a korupcie (napr. Index vnímania korupcie Transparency International - TI CPI), a najmä pri obchodovaní so štátnymi orgánmi alebo spoločnosťami vo verejnom sektore, je potrebné postupovať obzvlášť opatrne.
- Neobvykle vysoké poplatky, provízie alebo dary/drahá zábava a pohostenie.
- Žiadosti o platby v hotovosti alebo platby tretím stranám alebo spoločnostiam so sídlom zahraničí (off-shore).
- Obchodní partneri, ktorí odmietajú podpísať ustanovenia o súlade v zmluvách, u ktorých je predpoklad, že nemajú k dispozícii dostatok pracovníkov aj primeraného vybavenia na to, aby poskytli požadované služby, alebo ktorí požadujú sprievodné listy/ústne dohody, ktoré obchádzajú zmluvu.
- Potenciálni obchodní partneri, ktorí žiadajú o láskavosť.
- Zvýhodnenie alebo dojednanie, kde vaša protistrana navrhuje, aby to nebolo dokumentované, a pozvánky na diskusiu o veciach bez svedkov, napr. obchádzanie princípu štyroch očí (pravidlo dvoch osôb).

2.2. Opatrenia na boj proti praniu špinavých peňazí

Pranie špinavých peňazí je zatajenie skutočného pôvodu nezákonne získaných príjmov na účely ich legalizácie v ekonomickom a finančnom cykle. Na účel identifikácie týchto transakcií všetky zákony o praní špinavých peňazí vyžadujú dodržiavanie určitých povinností odbornej starostlivosti.

Táto otázka úzko súvisí aj s prevenciou financovania terorizmu, čo znamená poskytovanie a prijímanie finančných zdrojov na teroristické činnosti. Tieto prostriedky nemusia nevyhnutne pochádzať z trestnej činnosti.

Spoločnosť EOS vyžaduje, aby všetci jej manažéri a zamestnanci boli informovaní o zákonných požiadavkách a rozpoznali kritické situácie v závislosti od oblasti ich zodpovednosti. Všetky oddelenia, ktoré prijímajú a uskutočňujú platby, získavajú nových klientov a vyberajú partnerov/dodávateľov, by si mali byť ešte viac vedomí týchto typov rizík a ukazovateľov.

ODPORÚČANIE

- Kedykoľvek prijímate hotovosť alebo prevody peňazí, musíte zvážiť príslušné limity a požiadavky identifikácie založené na miestnych zákonných podmienkach. V takýchto prípadoch musíte zhromaždiť všetky údaje požadované zákonom (napr. celé meno, adresa, štátna príslušnosť, kópia dokladu totožnosti) a zabezpečiť, aby boli tieto údaje uchované v súlade so zákonnou lehotou uchovávanía.
- Klienti, investiční partneri, kľúčoví dodávateľia/poskytovatelia služieb NPL, predajcovia, kupujúci, atď. musia byť vždy preverení v súlade s požiadavkami príslušných vnútroštátnych zákonov proti praniu špinavých peňazí a so zreteľom na ich dobrú povesť vo všeobecnosti. Spoločnosť EOS sa zaviazala vykonávať podnikateľskú činnosť s renomovanými partnermi.
- Hneď ako vznikne podozrenie, že môže ísť o pranie špinavých peňazí, je potrebné urýchlene uskutočniť konzultáciu s príslušnou Zodpovednou osobou za boj proti praniu špinavých peňazí.
- V prípade atypických transakcií a ak máte v úmysle nadviazať obchod so spoločnosťami z vysoko rizikových krajín, vykonajte ďalšie potrebné postupy odbornej starostlivosti/poznania svojho zákazníka (KYC).

VAROVANIE

- Nevyberajte si klientov, investičných partnerov, kľúčových dodávateľov/poskytovateľov služieb, predajcov nesplácaných úverov (NPL), kupujúcich atď., ktorí majú povesť potenciálne neetického alebo dokonca trestného správania.
- Pokiaľ ide o obchodných partnerov, neprijímajte platby od tretích strán, ktoré nie sú súčasťou samotnej zmluvy s týmito stranami.

- Neakceptujte platby v hotovosti v neobvyklých situáciách (najmä v spolupráci s dodávateľmi, partnermi alebo v prípade vysokých súm).
 - Nepodnikajte so spoločnosťami na zoznamoch embarga.
-

UKAZOVATELE RIZIKA

- Žiadosti o prijatie alebo uskutočnenie hotovostných platieb v prípadoch, keď je elektronický prevod/bankový prevod oveľa bežnejší a pohodlnejší.
 - Žiadosti o prijatie alebo uskutočnenie platby tretím stranám/neobvyklé plnenie (nie je súčasťou zmluvy / obchodnej činnosti / právneho základu).
 - Príjem platieb od tretích strán a odmietnutie zverejniť vzťah so skutočným zmluvným partnerom.
 - Žiadosti o platby do zahraničných lokalít / vysoko rizikových krajín (napr. známych teroristickými aktivitami).
 - Platba sa nezhoduje s príjmovou a majetkovou situáciou dlžníka
 - Ide o politicky exponovanú osobu (PEP)
-

2.3. Hospodárska súťaž a protimonopolné zákony

Porušenie hospodárskej súťaže a porušenie protimonopolných zákonov sú praktiky, pri ktorých spoločnosti uzatvárajú vzájomné dohody alebo si odovzdávajú informácie na účely dosiahnutia výhod na úkor konkurencie alebo celkovej ekonomiky. V zásade je potrebné vyhnúť sa akejkoľvek dohode obmedzujúcej súťaž bez ohľadu na to, či bola dohodnutá písomne, ústne alebo dokonca konkludentne. Za najzávažnejšie porušenia sa považujú dohody o cenách a segmentácia trhov. Ale dojednania o tendroch, výmena citlivých informácií týkajúcich sa hospodárskej súťaže alebo zneužívanie trhovej sily tiež predstavujú porušenie zákona. Aj keď existuje len podozrenie z možného porušenia, protimonopolné úrady môžu začať zdĺhavé vyšetrowanie a ak budú porušenia preukázané, v konečnom dôsledku môžu uložiť spoločnosti prísne pokuty, osobné pokuty a/alebo začať trestné stíhanie. Nadväzovanie spolupráce a diskusie o jej formách, ako sú spoločné investície a/alebo servisné dojednania pre transakcie alebo iné obchodné príležitosti, sú samozrejme povolené za predpokladu, že je vylúčené obchádzanie hospodárskej súťaže.

Spoločnosť EOS preto vyžaduje, aby všetci jej manažéri a zamestnanci vždy kriticky prehodnotili všetky kontakty s konkurenciou.

ODPORÚČANIE

- Pri plánovaní spoločnej investície s konkurentom/business partnerom sa uistite, že jeho cieľom nie je zabrániť, obmedziť alebo narušiť hospodársku súťaž a že je to oznámené všetkým klientom.
 - Ak ste pozvaní na stretnutie s konkurenciou, vždy sa sami seba pýtajte na možný dôvod pozvania. Ak sa zdá, že tieto dôvody nie sú v súlade s právnymi predpismi o hospodárskej súťaži a protimonopolnými zákonmi, obráťte sa na svoje Compliance oddelenie alebo právne oddelenie rovnako ako v prípade iných pochybností.
 - Ak na zasadnutí (asociácie) začne konkurent diskutovať o záležitostiach, ktoré sú v rozpore s zákonmi upravujúcimi hospodársku súťaž a protimonopolnými zákonmi, je potrebné vzniesť námietku proti diskusii, signalizovať, že EOS nemá vôbec žiadny záujem podieľať sa na takýchto dohodách a je potrebné Váš názor zaprotokolovať v zápisnici (ak sa vyhotovuje). Ak súťažiaci napriek tomu pokračuje, stretnutie opustite.
 - Pri diskusii o súčasnej situácii na trhu s konkurenciou sa uistite, či diskusia obsahuje iba všeobecné, verejne prístupné a nie interné úvahy.
 - Akékoľvek otázky od protimonopolných úradov alebo orgánov na ochranu hospodárskej súťaže musia byť predložené protimonopolnému zástupcovi skupiny Otto v súlade s protimonopolnými zásadami skupiny Otto.
-

VAROVANIE

- Neuzatvárajte s konkurenciou dohody ani si nevymieňajte informácie obsahujúce ceny, zložky cien, ziskových marží, nákladov, predaja, strategických informácií alebo iných podmienok, okrem prípadov, keď sa zúčastňujete na dohodách o spolupráci s konkurenciou a inými účastníkmi trhu, ktoré sú v súlade so zákonom.
 - Nepridelujte / nerozdeľujte si trhy, technický rozvoj alebo investície, s výnimkou prípadov, keď sa zúčastňujete na dohodách o spolupráci s konkurenciou a inými účastníkmi trhu, ktoré sú v súlade so zákonom.
 - Keď sa zúčastňujete na stretnutiach (združenia), nehovorte o citlivých témach, ktoré sú uvedené vyššie.
 - Nezapájajte sa do konania, ktoré vyvoláva zneužitie dominantného postavenia na trhu tým, že bráni konkurentom účinne súťažiť alebo ich vytláča z trhu (napr. účtovanie neprimerane vysokých cien za využívanie výhod klientov, vynútenie neoprávnených podmienok pre partnerov).
 - Pri účasti na referenčných prieskumoch neposkytujte žiadne informácie odhaľujúce spoločnosť alebo jej stratégie.
-

UKAZOVATELE RIZIKA

- Účasť na stretnutí partnerov.
 - Konkurent chce diskutovať o vnútorných záležitostiach (napr. ohľadom cien).
 - Súťažiaci požaduje individuálne stretnutie a/alebo vopred nevedie, aký má na to dôvod.
 - Nieкто navrhuje spoločný postup proti slabšiemu konkurentovi.
-

2.4. Podvod

Podvod znamená šíření nepravdivých skutečností alebo zatajovanie pravdivých skutečností, to znamená klamanie niekoho iného v úmysle obohatiť sa na úkor druhej strany. V prípadoch podvodu sa rozlišuje medzi externými a internými prípadmi. V externých prípadoch sa tretie strany mimo spoločnosti EOS pokúšajú voči spoločnosti o konanie s úmyslom podvodu. V interných prípadoch môžu zamestnanci EOS tiež chytiť do pasce a pokúsiť sa z rôznych dôvodov oklamať spoločnosť EOS, jej klientov alebo dlžníkov.

Všetci manažéri a zamestnanci si musia byť vedomí, že interné podvody nebudú tolerované a vo všetkých prípadoch bude iniciované trestné konanie. Všetci v spoločnosti EOS by si mali dať pozor na externé podvody. Externé podvody budú oznámené aj na políciu.

Očakávame, že ktokoľvek v rámci spoločnosti EOS, kto má podozrenie na podvod, vyhľadá pomoc a/alebo informuje zodpovedné osoby alebo oddelenia o tejto situácii. Spoločnosť EOS očakáva, že všetci manažéri a oddelenia budú s akýmikoľvek obvineniami narábať dôverne a citlivo a že ich postúpia na najvhodnejší interný orgán, ktorý dokáže vyriešiť daný problém a uskutočniť prípadnú nápravu.

ODPORÚČANIE

- Pri podozrení na podvodné praktiky interných alebo externých osôb vždy vyhľadajte pomoc.
- Pri kontakte s externými stranami (napr. osobami, ktoré predstierajú, že pracujú pre klienta alebo sa snažia vydávať za niekoho v rámci spoločnosti EOS), dávajte pozor na krádež identity a utajenie.
- Vždy dodržujte stanovené procesy (napr. princíp štyroch očí / princíp dvojitej kontroly).

VAROVANIE

- Neúčastňujte sa na nepoctivom alebo podvodnom konaní žiadneho druhu, najmä pokiaľ ide o peniaze, majetok alebo služby spoločnosti EOS, klientov EOS, dlžníkov spoločnosti EOS alebo partnerov spoločnosti EOS.
- Nereagujte na základe žiadostí iných osôb, ak sa zdajú byť neprimerané, neúprimné alebo inak čudné. Berte na vedomie a postúpte také žiadosti na ďalšiu úroveň, pričom jasne vyjadrite svoje znepokojenie/podozrenie.
- Nikdy neobchádzajte zavedené interné procesy (napr. zásada štyroch očí vo vzťahu k všetkým peňažným procesom, udeľovanie prístupu k priestorom alebo softvéru, poskytovanie dôverných informácií atď.). Podvod väčšinou umožníme vtedy, keď poľavíme pozornosť.
- Nepodávajte (citlivé) informácie neznámym osobám, aj keď sa javia ako dôveryhodné alebo zdá sa,

že pracujú pre dôveryhodnú spoločnosť.

UKAZOVATELE RIZIKA

Externé podvody:

- E-maily / telefónne hovory s urgentnými požiadavkami na prevod peňazí a obchádzanie štandardných procesov.

Interný podvod:

- Kolegovia, ktorí sa veľmi zdráhajú zdieľať prácu, odovzdávať pracovnú záťaž spolupracovníkom alebo dokonca ísť aj na dovolenku.
 - Kolegovia, ktorí vás požiadajú o utajenie, pozmenenie, sfalšovanie alebo vynechanie informácií.
 - Kolegovia, u ktorých sa prejaví náhla zmena životného štýlu.
-

3. Zachovávanie bezpečnosti našich zainteresovaných strán a spoločnosti EOS

3.1. Ochrana osobných údajov

Osobné údaje v kontexte EOS znamenajú všetky údaje, ktoré sa jednoznačne týkajú fyzickej osoby a umožňujú jej identifikáciu a/alebo poskytujú ďalšie informácie, napr. celé meno, súkromná adresa, telefónne číslo, e-mail, dátum narodenia, bankové údaje, finančné informácie, platy, hodnotenia, čísla dokladov totožnosti alebo iné osobné čísla atď. Všetky naše zainteresované strany musia mať istotu, že všetky osobné údaje spracúvame s náležitou starostlivosťou a v súlade so zákonmi na ochranu osobných údajov. Spracúvanie zahŕňa všetky druhy činností v súvislosti s osobnými údajmi, napr. zber, uchovávanie, prenos, využitie atď.

Na účely zaistenia ochrany osobných údajov všetkých našich zainteresovaných strán očakávame, že všetci v spoločnosti EOS a naši obchodní partneri budú pri zaobchádzaní s údajmi a najmä s osobnými údajmi veľmi opatrní. V prípade akýchkoľvek nejasností ohľadom správneho zaobchádzania s osobnými údajmi sa neváhajte obrátiť na Zodpovednú osobu na ochranu údajov / na ochranu osobných údajov.

ODPORÚČANIE

- Najprv sa vždy opýtajte sami seba: Sú údaje, ktoré spracovávam, údajmi identifikovanej alebo identifikovateľnej osoby. Ak je to tak, buďte veľmi opatrní, ako tieto údaje spracovať a spracovávať ich výlučne preukázateľným spôsobom. Ak nejde o osobné údaje, mali by ste napriek tomu zvážiť, či sú tieto informácie z obchodného hľadiska dôverné, a preto by sa s nimi malo zaobchádzať rovnako opatrne.
- Napriek tomu naďalej zvažujte inovácie, príležitosti alebo nápady, ktoré by boli prospešné pre spoločnosť EOS a našich klientov, aj keď existujú problémy s ochranou osobných údajov, a vždy o nich diskutujte so svojim manažérom a internými odborníkmi na ochranu údajov, ktorí vám môžu pomôcť pri hľadaní vhodných riešení.
- Uvedomte si, že spracúvanie osobných údajov by sa malo uskutočňovať iba v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov, čo znamená, že vždy, keď plánujete vykonať novú činnosť alebo zmeniť existujúcu činnosť, použitie softvéru, zber nových údajov atď. zapojiť odborníka na ochranu osobných údajov (Data protection officera), ako je stanovené vo vašich interných zásadách, aby mohol posúdiť súlad so zákonmi o ochrane údajov a internými smernicami.
- Zhromažďujte a spracúvajte údaje iba v rámci konkrétneho účelu a v súlade s platnými právnymi predpismi.
- Kolegom umožnite prístup k osobným údajom iba na základe zásady „opodstatnenej potreby informovanosti“ (zásada „need to know“).
- Kedykoľvek je to možné, anonymizujte a pseudonymizujte osobné údaje, s ktorými pracujete.
- Dodržiavajte a zabezpečte príslušné lehoty uchovávania a výmazu.
- Vždy sa vopred uistite, že máte povolenie na prenos osobných údajov inej strane.

VAROVANIE

- Neuchovávajte osobné údaje, ktoré musia byť vymazané po uplynutí lehoty na zákonné vymazanie.
 - Nespracúvajte ani neposkytujte osobné údaje bez právneho základu alebo nezdokumentovaným spôsobom.
 - S osobnými údajmi nikdy nezaobchádzajte neopatrným spôsobom.
 - Vyhnite sa používaniu internetových vyhľadávačov, ktoré ukladajú našu IP adresu (napr. Google alebo Yahoo), v spojení s vyhľadávaním ľudí (ak je ich použitie vôbec povolené zákonom, používajte služby bez protokolovania IP adres, ako je www.Startpage.com).
-

UKAZOVATELE RIZIKA

- Spracovanie údajov identifikovanej alebo identifikovateľnej osoby.
 - Implementácia nového alebo zmena existujúceho softvéru alebo procesov.
 - Spolupráca s poskytovateľmi služieb (napr. outsourcing).
 - Žiadosti tretích strán týkajúce sa mena, adresy, dlhu, veku, čísla bankového účtu, fotografií, kópií občianskeho preukazu atď.
-

3.2. Informačná bezpečnosť

Informačná bezpečnosť nezahŕňa iba všetko, čo súvisí s rizikom informačných technológií, ale zameriava sa aj na to, ako chránime dokumenty a údaje a ako zabezpečujeme dôvernosť. Pretože sme vysoko digitalizovaný a na údajoch založený finančný investor, ochrana údajov je ešte dôležitejšia a vyžaduje dodržiavanie prísnych štandardov ochrany údajov. Údaje sú našim najväčším majetkom a ochrana citlivých údajov každého druhu je základom nášho úspechu.

Z dôvodu ochrany našich údajov je pre nás absolútne nevyhnutné, aby sme s našimi klientmi, dlžníkmi a vlastnými údajmi zaobchádzali opatrne a svedomite.

ODPORÚČANIE

- Vždy zmeňte štandardné/počiatkové heslo.
- Pri práci na verejných miestach buďte opatrní. Ak používate notebook na verejnosti, použite obrazovku s ochranou súkromia.
- Okamžite nahláste stratu údajov (aj keď ide iba o predpoklad) a podozrivé činnosti vášmu špecialistovi na informačnú bezpečnosť.
- Pri odchode si uzamknite počítač („tlačidlo Windows“ + „L“), a to aj v prípade krátkej neprítomnosti.
- Dokumenty s dôverným obsahom musia byť vhodne uložené a vymazané (napr. dôverný odpadový kôš).
- Pred otvorením príloh alebo odkazov (ktoré niekedy vyzerajú ako prílohy/súbory) z neznámych zdrojov buďte veľmi opatrní. V prípade pochybností sa pred otvorením podozrivých príloh/odkazov obráťte na svojho miestneho špecialistu na informačnú bezpečnosť.

VAROVANIE

- Nedávajte svoje používateľské mená a heslá žiadnej osobe, ani v rámci spoločnosti. Používateľské mená a heslá by mali byť osobné (funkční používatelia sú prijateľní iba za veľmi špecifických okolností a v prostredí s nízkym rizikom).
- Neposkytujte tretej osobe mimo spoločnosti organizačné schémy ani iné informácie o spoločnosti bez dohody o dôvernosti alebo zmluvných ustanovení o dôvernosti. Tieto informácie sa dajú často použiť v zložitých podvodných schémach a phishingových hovoroch/e-mailoch.
- Nenechávajte dokumenty, mobilné zariadenia (notebooky, mobilné telefóny) alebo odnímateľné úložné zariadenia (CD, USB kľúče, externé pevné disky) bez dozoru.
- Nezdierajte interné informácie na internete / sociálnych médiách, pokiaľ to nie je priamo súčasťou Vašej práce (napr. ako zamestnanec alebo na základe súhlasu vášho oddelenia komunikácie).

UKAZOVATELE RIZIKA

- Zaobchádzanie s dôvernými informáciami / Prístup k softvéru s citlivými informáciami
 - Práca na verejných priestranstvách / mimo kancelárie (mobilná práca / práca z domu)
 - E-maily / telefonické hovory / listy, atď. z neznámych zdrojov
-

3.3. Verejné veci a súčinnosť s úradmi

Politici a spoločnosť oprávnené očakávajú, že spoločnosti prispedia svojimi odbornými znalosťami do aktuálnych politických a spoločenských diskusií. Ako pre jedného z popredných investorov do nesplácaných úverov a odborníka na spracovanie nezaplatených pohľadávok, najmä ako spoločnosť, ktorá je súčasťou skupiny Otto, je to súčasťou podnikovej filozofie spoločnosti EOS. Nech pôsobíme kdekoľvek, pracujeme na regulácii trhu, aby sme zaručili jasný štandard kvality. Tam, kde zákony už zadefinovali fungovanie odvetvia, výslovne ich podporujeme a pomáhame ich ďalej rozvíjať. Sme kontaktným bodom pre politikov a spolupracujeme s organizáciami a združeniami na ochranu spotrebiteľa. Naše dlhoročné skúsenosti so správou pohľadávok dávame k dispozícii na pojednávaniach, konzultáciách a technických diskusiách - vždy transparentne a s otvorenou myslou.

Aby sme zlepšili reputáciu sektoru vymáhania pohľadávok, spolupracujeme so združeniami (napr. Európska federácia národných asociácií inkasných agentúr), aby sme sprostredkovali realistický obraz vymáhania pohľadávok: spravodlivý, priateľský a transparentný.

EOS môže byť zároveň terčom oficiálnych žiadostí alebo dokonca rušivejších opatrení zo strany oficiálnych orgánov v časoch, keď existuje potenciálna pochybnosť o tom, či by nami vykonávané činnosti mohli byť nejakým spôsobom problematické. Vždy sa zaväzujeme spolupracovať s úradmi tak, ako to vyžaduje zákon, a zároveň chrániť našich klientov v zákonom rozsahu.

ODPORÚČANIE

Verejné záležitosti

- Tam, kde je to možné, sú všetky spoločnosti EOS členmi Európskej federácie národných asociácií inkasných agentúr alebo príslušných národných inkasných asociácií a zúčastňujú sa na ich činnostiach

Súčinnosť s úradmi

- Ak existuje formálne dožiadanie od príslušného orgánu (úradu vlády, polície, prokurátora), ktoré sa vymyká bežnej každodennej agende, vždy sa obráťte na svoje právne oddelenie alebo vedenie.
- Ak existuje pátranie/razia, v tejto veci vždy postupujte podľa miestnych smerníc, ale vo všeobecnosti:
 - Požiadajte ich, aby sa preukázali povolením na prehliadku a informujte vedenie / právne oddelenie.
 - Vezmite zúčastnené osoby do kancelárie / konferenčnej miestnosti a zostaňte s nimi, kým nebude prítomný určený zástupca spoločnosti (manažment/právny zástupca).
 - Buďte pokojní a úctiví.
 - Spolpracujte v povinnom rozsahu.

VAROVANIE

Verejné záležitosti

V situáciách, keď nebolo dohodnuté žiadne oficiálne stanovisko spoločnosti EOS a ste jasne identifikovateľní ako zamestnanec spoločnosti EOS:

- Neprijímajte stranícko-politické stanoviská a nerobte žiadne zodpovedajúce vyhlásenia.
- Neodporujte nijakým stranám ani stranícko-politickým stanoviskám a nebráňte sa im.
- Uvedené neplatí, ak konáte ako súkromná osoba.

Súčinnosť s úradmi

- Nebráňte žiadnemu vyšetrovaniu uskutočňovanému orgánmi za predpokladu, že dodržiavajú rozsah príkazu na prehliadku. Ak sa zdá, že prekročili tento rozsah, informujte ich o tom a požiadajte ich, aby písomne potvrdili podanie vašej námietky proti ich konaniu.
- V prípade žiadostí úradov o informácie neposkytujte nepresné alebo nekonzistentné informácie.

UKAZOVATELE RIZIKA

Verejné záležitosti

- Práca vo vysoko regulovanej jurisdikcii.
- Príliš autoritatívny a/alebo byrokratický dohľad.

Súčinnosť s úradmi

- Úrady pravidelne vyšetrojúce konkurentov.
-

3.4. Komunikácia v mene spoločnosti EOS

Všetko, čo každý z nás hovorí alebo uskutočňuje na pozícii v rámci spoločnosti EOS alebo v mene spoločnosti EOS, ovplyvňuje celú spoločnosť EOS, čo sa odzrkadľuje aj na našich klientoch, partneroch, dlžníkoch a všetkých, ktorí s nami pracujú. Snažíme sa preto byť veľmi dôslední v tom, čo a za akých okolností môže niekto povedať v mene spoločnosti EOS. Áno, chceme byť vypočutí a sme transparentní, ale to neznamena, že by každý mal byť oficiálnym poslom jeho individuálnej pozície vo vzťahu k spoločnosti EOS. Chceme hovoriť jedným zreteľným hlasom, aspoň pokiaľ ide o témy, na ktorých záleží najviac.

ODPORÚČANIE

- V situáciách, keď ste jasne viditeľní a chápaní ako zamestnanci spoločnosti EOS, komunikujte iba vopred schválené vyjadrenia alebo sa zdvorilo zdržte odpovedí na otázky v mene spoločnosti EOS. Ak by ste chceli uviesť svoj osobný názor a ste si istí, že to nie je v rozpore so záujmami spoločnosti EOS, jasne uveďte, že odpovedáte iba ako súkromná osoba.
- Počas účasti na diskusiách na sociálnych sieťach v súvislosti s naším podnikaním dávajte zreteľne najavo, že pracujete pre spoločnosť EOS a že uvádzate svoj osobný názor, nie názor spoločnosti EOS.
- Ak si nie ste istí, ako komunikovať v mene spoločnosti EOS, obráťte sa na oddelenie podnikovej komunikácie a marketingu.
- Kedykoľvek budete pozvaní ako účastník alebo prednášajúci na prednášku v mene spoločnosti EOS, vždy získate oprávnenie od svojho manažéra a oddelenia podnikovej komunikácie a marketingu (schválenie platformy/udalosti). Okrem toho sa v prípade neistoty môžete obrátiť aj na Corporate Communications & Marketing Department.
- Vždy používajte profesionálne zostavené informácie a dokumenty s firemným dizajnom.

VAROVANIE

- Nekomunikujte s médiami /tlačou/reportérmi vo všeobecnosti a ak to nie je výslovne určené vašim vedením alebo oddelením podnikovej komunikácie a marketingu. Radšej ich zdvorilo informujte, že máme oddelenie podnikovej komunikácie, na ktoré je možné adresovať všetky otázky.

UKAZOVATELE RIZIKA

- Poskytovanie rozhovorov o systéme EOS / vymáhaní pohľadávok / nákupe dlhov
- Príhovor alebo prednáška v súvislosti s vašou pozíciou v spoločnosti EOS
- Publikovanie článkov alebo dokumentov obsahujúcich informácie o spoločnosti EOS

- Možnosť byť identifikovaný na sociálnych sieťach ako zamestnanec spoločnosti EOS

4. Podniková sociálna zodpovednosť - súčasť našej spoločnosti

Sme presvedčení, že vymáhanie pohľadávok môže vytvoriť skutočnú pridanú hodnotu. Naše ambiciózne ciele uvádzame do praxe s jasným cieľom – „**Zmena k lepšiemu**“ pre našich zákazníkov, partnerov, dlžníkov ako aj nás samotných.

V tomto ohľade sa EOS zameriava na štyri hlavné oblasti, ktoré sú upravené v tomto kódexe správania:

- **Zodpovedné vymáhanie** -: **Ako môžeme zmeniť životy plné dlhov k lepšiemu?**

S našimi dlžníkmi zaobchádzame s rešpektom a spravodlivo a poskytujeme trvalo udržateľné riešenie zamerané na zmiernenie následkov dlhu.

- **Spoločný pokrok** -: **Ako môžeme zmeniť spoločnosť k lepšiemu?:**

Preberáme na seba spoločenskú zodpovednosť – a to v rámci našej spoločnosti podporovaním diverzity a inklúzie, ako aj celej spoločnosti prostredníctvom našich vlastných vzdelávacích iniciatív.

- **Ochrana životného prostredia** -: **Ako môžeme zmeniť klímu k lepšiemu?:**

Pracujeme s cieľovými a rýchlo realizovateľnými opatreniami, aby sme náš cieľ klimateckej neutrality dosiahli do roku 2030.

- **Finančná udržateľnosť** -: **Ako môžeme zmeniť podnikanie v oblasti vymáhania pohľadávok k lepšiemu?:**

Preberáme iniciatívu pri presadzovaní vysokých a záväzných štandardov v tomto odvetví, ako aj predpisov pre zodpovedné správanie inkasných spoločností.

4.1. Práca a pracovné prostredie

Je samozrejmé, že EOS rešpektuje všetky príslušné národné pracovno-právne predpisy. Berieme však do úvahy aj pracovné zásady UNGC, ktoré zohľadňujú normy Medzinárodnej organizácie práce (MOP). V spoločnosti EOS sa snažíme o rozmanitú a profesionálnu pracovnú silu propagáciou príjemného pracovného prostredia, ponúkaním spravodlivého odmeňovania, podporou rozmanitosti a netolerovaním diskriminácie. Podporujeme tiež spravodlivú a otvorenú pracovnú kultúru, kde sa spätná väzba, návrhy na zlepšenie a osobný rozvoj nielen oceňujú, ale sú aj vítané a podporované.

Prepojenie tohto Kódexu správania s našimi základnými zásadami navyše jasne ukazuje, že všetky naše kroky musia byť s nimi v súlade. Očakávame preto, že každý splní tieto základné zásady a bude sa usilovať o vzájomné ocenenie, úctivú interakciu a zdravé, moderné a stimulujúce pracovné prostredie, ktoré považujeme za kľúčové faktory nášho úspechu.

Uvedené zahŕňa:

- Náš záväzok podporovať rozmanitosť a rovnaké zaobchádzanie pokiaľ ide o etnickú príslušnosť, pohlavie, sexuálnu identitu, náboženstvo, národný a sociálny pôvod, politické názory, vek alebo zdravotné postihnutie.
- Zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

- Vytvorenie otvoreného, dôveryhodného a príjemného pracovného prostredia.
 - Odstránenie všetkých foriem nútenej/povinnej práce alebo detskej práce.
-

ODPORÚČANIE

- Ponúkajte spravodlivú odmenu
 - Podporujte rozmanitosť
 - Ak je to možné, ponúknite flexibilné riešenia zlučiteľnosti rodiny a práce (napr. flexitime, mobilná práca, práca z domu atď.)
 - Vedenie založené na dôvere a podpora konštruktívneho riešenia chýb.
 - Vytvorte priestor pre inovácie / spojte sa s ostatnými oddeleniami.
 - Riešte nepríjemné problémy a konflikty priamo.
 - Dávajte a požadujte spätnú väzbu.
 - Vždy venujte pozornosť bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci na pracovisku.
-

VAROVANIE

- Neuzatvárajte pracovnoprávne vzťahy bez toho, aby príslušné ustanovenia a povinnosti vyplývajúce z pracovnej zmluvy boli dostatočne transparentné a zrozumiteľné
- Nenúťte zamestnancov pravidelne pracovať nadčas
- Nenechávajte si pre seba odborné znalosti, vedomosti alebo dôležité informácie, pokiaľ nie sú dôverné.
- Nebráňte právu zamestnancov na slobodu združovania sa a podporujte otvorený dialóg o vyjednávaní zmluvných podmienok.
- Nikoho nijako neobťažujte, nešikanujte ani nediskriminujte:

napr.

- Nerobte si žarty z ich vzhľadu, sexuálnej orientácie, náboženstva atď.
- Nerozprávajte sa s niekým, ani sa k nemu nesprávajte ako k menejcennému. Očakávame, že všetci zamestnanci spoločnosti EOS budú vždy konať s úctou.
- Zdržte sa akýchkoľvek činov, ktoré poškodzujú niekoho iného, len aby ste vy vyzerali lepšie. Najmä nešírte klamstvá a nesabotujte prácu iných.

- Nikdy sa nikomu nevyhrážajte, ani ho fyzicky nenapádajte. V spoločnosti EOS existujú zásady nulovej tolerancie týkajúce sa hrozieb a útokov v akejkoľvek forme.
-

UKAZOVATELE RIZIKA

- Vysoká miera fluktuácie pracovnej sily
 - Pravidelný veľký počet hodín práce nadčas
 - Nízka úroveň miezd
 - Nevyužitie synergii z dôvodu chýbajúcich informácií - dvojitá práca
 - Nárast zdravotných problémov zamestnancov / dní práceneschopnosti
-

4.2. Životné prostredie

Ako súčasť skupiny Otto, ktorá vždy stála za udržateľnosťou a zodpovedným podnikaním, preberáme zodpovednosť za ďalší rozvoj modelu EOS ako skupiny šetrnej k životnému prostrediu. Aj keď by ste pravdepodobne spočiatku pri uvažovaní o spoločnostiach, ktoré môžu ľahko ovplyvniť vývoj v oblasti životného prostredia, nemysleli na EOS, pretože naše hlavné podnikanie netkvie vo využívaní našich prírodných zdrojov.

Sme však presvedčení, že najväčší vplyv je možné dosiahnuť propagovaním všeobecného povedomia, zmenou vlastného správania a nakoniec ísť vzorom pre ostatných. Začína sa to premýšľaním o malých vplyvoch, ktoré máme na životné prostredie v dôsledku našich pravidelných návykov, obchodných procesov a každodenných rutín, a pokračuje ich zmenou a vylepšením spôsobom, ktorý sleduje udržateľný a ekologický prístup, a to šetrným a vedomým využívaním zdrojov.

ODPORÚČANIE

- Podporujte zamestnancov v tom, aby používali ekologické dopravné prostriedky (napr. verejná a alternatívna doprava) poskytovaním atraktívnych stimulov a vytváraním potrebných podmienok
 - Vždy, keď je to rozumné, zamerajte sa na riešenie bez potreby papiera a ak je to potrebné, používajte papierové výrobky šetrné k životnému prostrediu
 - Vždy sa snažte poskytnúť zamestnancom hardvér s dobrým hodnotením energetickej účinnosti a ubezpečte sa, že všetky zariadenia (servery, počítače, mobilné telefóny, televízory atď.) sú adekvátne nastavené tak, aby využívali iba potrebnú energiu (napr. pohotovostný režim, dynamické vyrovňovanie zťaženia, úsporný režim energie, automatické vypnutie)
-

VAROVANIE

- Neponúkajte jednorazové plastové poháre, fľaše alebo príbory
 - Nekupujte žiarovky, ale rozhodnite sa pre energeticky efektívne riešenia, ako sú LED žiarovky
 - Nelietajte, ak môžete dosiahnuť svoje ciele pomocou digitálnych riešení alebo ak sú k dispozícii iné dopravné prostriedky s lepšou environmentálnou účinnosťou a ich využitie je rozumné.
-

UKAZOVATELE RIZIKA

- Pôsobenie v krajine s nízkou úrovňou alebo takmer neexistujúcimi zákonmi na ochranu životného prostredia
 - Pôsobenie v spoločnosti bez uvedomenia si a obmedzenia svojej ekologickej stopy
-

4.3. Ľudské práva

Naše správanie je založené na integrite a súlade s právnymi predpismi, nariadeniami a teda aj so Všeobecnou deklaráciou ľudských práv. Kráčame s šľapajach tradície, ktorú zaviedla naša materská spoločnosť Otto, a zaväzujeme sa konať proti akémukoľvek porušovaniu ľudských práv, ktoré by mohli nastať v rámci našej činnosti a pôsobenia.

Medzi ľudské práva patrí občianska sloboda a politické práva, ako aj úsilie o ľudskú dôstojnosť a nemenej dôležitým je ich rešpektovanie. Je smutné, že začlenenie týchto základných práv do príslušných vnútroštátnych právnych predpisov nebolo dosiahnuté všade, prípadne v mnohých krajinách nie je samozrejmosťou. Nech pôsobíme kdekoľvek, vždy zabezpečujeme, aby sme konali v súlade s týmito základnými ľudskými právami. Patrí sem aj naša dobrovoľná snaha pracovať iba s partnermi a klientmi, ktorí úspešne prejdú našimi kontrolami KYC a u ktorých neexistuje podozrenia z porušovania ľudských práv.

ODPORÚČANIE

- Pred uzatvorením obchodného partnerstva a počas jeho trvania sa uistite, že partner nie je zapojený do porušovania ľudských práv alebo (iného) konania s možnými trestnoprávnymi dôsledkami. Ak nájdete dôkazy nasvedčujúce tomu, že došlo k porušeniu, alebo si tým nie ste istí, môžete požiadať o radu svojich kolegov na oddelení Compliance
- Pri účasti v združeniach sa usilujte o nastavenie trhových štandardov, ktoré zabezpečujú ľudské práva

VAROVANIE

- Nepodieľajte sa na porušovaní ľudských práv a nepodporujte také správanie.
- Nezaobchádzajte s nikým nespravodlivo alebo neúctivo

UKAZOVATELE RIZIKA

- Pôsobenie v krajine, ktorá je známa tým, že dochádza k porušovaniu ľudských práv alebo v krajine, ktorá neratifikovala zmluvy o ľudských právach uvedené v Medzinárodnej charte ľudských práv.
- Objavenie negatívnych správ alebo článkov o potenciálnych obchodných partneroch počas skríningu vašich obchodných partnerov alebo počas spolupráce s nimi

5. O Kódexe správania

5.1. Čo je jedinečné na tomto Kódexe správania

Náš kódex správania je v podstate živým dokumentom. Je neustále prehodnocovaný a doplňovaný na základe zmien v našej firemnej kultúre a preto, že sa snažíme byť samovzdelávacou organizáciou. Základný rámec je však stabilný a jasne definovaný.

Všetky zmeny v predmetoch a hodnotách, ktoré menia daný rámec, musia byť schválené výkonnou radou.

Všetky zmeny týkajúce sa odporúčaní, varovaní, ukazovateľov rizika, príkladov, popisov správania, môžu byť zmenené na základe súhlasu vedúceho oddelenia Compliance.

Keď sa snažíme dosiahnuť, aby bol tento kódex správania živým a dýchajúcim dokumentom odrážajúcim to, ako sa my a naše prostredie neustále meníme a prispôbujeme, vyzývame všetkých, aby sa podelili o skúsenosti, príbehy a spätnú väzbu vo všeobecnosti, aby bolo možné dosiahnuť tento cieľ. Skutočne nám môžete pomôcť udržať tento Kódex správania čo najaktuálnejší, konzistentný a pôsobivý.

5.2. Prečo by ste si mali pravidelne čítať náš Kódex správania

Naši partneri a klienti chcú vedieť, kto sme a ako pracujeme:

V spoločnosti EOS máme od seba veľké očakávania. Čo však môže byť pre nás zrejmé, nemusí byť také zrejmé pre našich partnerov a klientov (náhodní klienti / predajcovia portfólia NPL). Vieme, kto sme. Neustále zisťujeme, čo je to, čo drží našu spoločnosť pohromade a robí nás silnými. Preto máme jasné etické princípy a hodnoty, ktoré sú stanovené týmto Kódexom správania, aby tvorili základ nášho konania a teda aj našej firemnej kultúry. Každý zamestnanec, nech sa nachádza kdekoľvek na svete, sa zaväzuje rešpektovať naše etické zásady. Tento záväzok dodržiavať naše hodnoty ukazujú, ako sa vyrovnáme so súčasnými a budúcimi výzvami.

Radi sa učíme:

Ako to jeden zo zásadných princípov spoločnosti EOS jasne definuje, radi sa učíme. Pretože náš Kódex správania sa dynamicky prispôbuje a vylepšuje na základe zmien v našej kultúre alebo na základe novo pripravovaných príkladov a obsahu. Tento Kódex správania ustanovuje:

- príklady toho, ako konať a ako nekonať,
- príklady situácií, v ktorých je potrebné byť opatrný,
- príklady vychádzajúce z praxe,
- príslušné usmernenia, ako aj

- školiace a podporné materiály.

Tento kódex správania preto umožňuje zamestnancom nájsť v špecifických situáciách správny spôsob konania. Zamestnanci by preto mali z času na čas prečítať tento kódex správania alebo sa o všetkých otázkach obrátiť na oddelenie Compliance. Okrem toho zamestnanci pravidelne absolvujú školenie o zvyšovaní povedomia o rôznych témach, na ktoré sa vzťahuje náš Kódex správania.

Naši dlžníci chcú pochopiť náš záväzok.

Ako naznačuje náš cieľ „Zmena k lepšiemu“, snažíme sa spolupracovať s našimi dlžníkmi ako s rovnocennými partnermi. Pracujeme na tom, aby naši klienti vymohli dlh, zároveň sa však snažíme nájsť uskutočniteľné riešenia pre našich dlžníkov, aby sme im konečne umožnili zbaviť sa dlhov. Tento záväzok čestne spolupracovať s našimi dlžníkmi je tiež súčasťou tohto Kódexu správania.

5.3. Porušenia, whistleblowing a vyšetrovanie

Tento kódex správania je súhrnom platných zákonov, zásad, dohôd, pokynov a inštrukcií, ktoré môžu mať vážne právne a disciplinárne dôsledky pre spoločnosť EOS, jej zamestnancov a ďalšie zainteresované strany.

V každom prípade neistoty, prípadne nedorozumenia, vychádzame z príslušných informačných zdrojov, smerníc alebo pracovných pokynov alebo sa obrátime na oddelenie Compliance, aby sme v prvom rade predišli porušeniam a vyhli sa právnym dôsledkom na spoločnosť EOS a nás samých.

Zisťovanie potenciálnych porušení

Možné ukazovatele rizika pre porušenie pravidiel tohto Kódexu, sú súčasťou tohto Kódexu a možno ich nájsť pod každou témou.

Okrem toho sa snažíme byť dobre informovaní a vždy dobre využívať svoje schopnosti kritického myslenia. Ak sa nám niečo zdá zvláštne alebo nezvyčajné, vždy sa snažíme nájsť riešenie a nezatvárame pred tým oči. Keď je to možné, môžeme sami vyriešiť situáciu. Ak však ide o osobné riziko, situáciu radšej odovzdáme buď nadriadenému alebo Compliance officerom. Taktiež sa nesnažíme o konfrontáciu podozrivých osôb sami, ale vždy do riešenia situácie zapojíme ďalšie zodpovedné osoby.

Konanie v prípade podozrenia z porušenia – Whistleblowing

Existuje niekoľko možností, ako nahlásiť zistené porušenie zákona, aby naši špecialisti mohli prípad prešetriť, nájsť dôvody nedodržania a podľa toho upraviť naše ďalšie postupy.

Rozhodnutie o tom, či nahlásiť prípad lokálne alebo EOS Corporate Compliance Officer, musí urobiť každá osoba, ktorá sa o situácii dozvedela sama.

Na umožnenie rýchlej reakcie by ste mali na možné prípady protiprávneho konania a porušenia okamžite upozorniť EOS Investigation Panel pomocou nasledujúcich oznamovacích kanálov EOS alebo Otto Group:

Hlásenie prostredníctvom dodržiavania pravidiel EOS Corporate Compliance:
compliance@eos-solutions.com

Anonymné podávanie správ (pre zamestnancov a externých partnerov) je možné prostredníctvom Otto Group Whistleblowing Systému „**Speak Up**“



alebo cez

Otto Group Ombudsman (aj pre našich externých partnerov):

dr-buchert@dr-buchert.de

Tel.: +49 (0)69-710 33 33 0

+49 (0)6105-92 13 55

Zaobchádzanie s potenciálnymi zisteniami

Ak sa potenciálne pochybenie týka generálnych riaditeľov alebo prvej riadiacej úrovne (manažment) alebo ak výsledné škody presiahnu 10.000 EUR, je potrebné čo najrýchlejšie zapojiť oddelenie EOS Corporate Compliance.

Vyšetrovací panel EOS sa zaviazal dôkladne vyšetriť všetky incidenty, ktoré sú nahlásené prostredníctvom whistleblowing systému alebo iným spôsobom. Okrem toho sa všetky nezákonné činnosti v každom prípade vo všeobecnosti postupujú príslušným orgánom štátu.

Rozhodnutie o tom, či je prípad riešený interne prostredníctvom nášho vyšetrovacieho výboru, alebo je potrebné prípad odovzdať príslušným orgánom, závisí od konkrétnej situácie.