

**Changing finances
for the better.**



EOS Slovensko Finance, s.r.o. · Prievozská 2 · 82109 Bratislava

**Všeobecné podmienky poskytnutia
spotrebiteľského úveru veriteľ'a EOS Slovensko
Finance, s.r.o.**

Účinné od: 15.02.2023

Spoločnosť **EOS Slovensko Finance, s.r.o.** (ďalej len "EOS") vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP").

1. VOP sa stávajú súčasťou všetkých zmlúv o úvere uzatvorených medzi spoločnosťou EOS a spotrebiteľom a určujú časť obsahu záväzku v prípade, ak príslušná zmluva medzi EOS a spotrebiteľom neustanovuje inak.

2. Ak sa EOS a spotrebiteľ nedohodnú inak, riadia sa vzťahy medzi nimi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

3. Spotrebiteľom je fyzická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ:

a) s ktorou EOS uzatvoril zmluvu o úvere alebo;

b) ktorej konanie smeruje k uzatvoreniu zmluvy o úvere alebo;

c) tretia osoba, ktorá na základe plnomocenstva alebo dispozičných oprávnení koná v mene fyzickej osoby alebo fyzickej osoby podnikateľa.

4. Spotrebiteľ sa zaväzuje zaplatiť celkovú sumu v zmysle zmluvy o úvere (ďalej len „zmluva“):

a) formou vkladu na účet veriteľa vedený v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s., IBAN: SK46 0900 0000 0006 3017 6844 alebo;

b) formou prevodu peňažných prostriedkov z účtu spotrebiteľa na účet veriteľa alebo;

c) v hotovosti v sídle veriteľa.

Spotrebiteľ sa zaväzuje pri každej platbe v prospech veriteľa uvádzať správny variabilný symbol, ktorým je číslo zmluvy.

5. Počas celej doby trvania zmluvy je veriteľ povinný na požiadanie spotrebiteľa spotrebiteľovi bezplatne poskytnúť výpis z účtu vo forme amortizačnej tabuľky v zmysle § 9 ods. 3 zákona o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o spotrebiteľských úveroch alebo zákon č. 129/2010 Z. z.“).

6. Úver je úročený fixnou úrokovou sadzbou, ktorej výška je uvedená v zmluve o úvere. Výška úroku za mesiac sa vypočítava podľa nasledovného vzorca:

$$ú = a * \left[1 - \frac{1}{(1+i)^{n-k}} \right]$$

$$m = a * \frac{1}{(1+i)^{n-k}}$$

a – anuita (a = ú + m)

ú – veľkosť úroku

m – veľkosť úmoru

i – úroková sadzba

n – celkový počet splátok

k – počet realizovaných splátok

Veriteľ používa pri výpočte úroku metódu úročenia ACT/ACT, t. j. skutočný počet dní úrokového obdobia, dĺžka roka je 365 dní. Úroková sadzba nie je naviazaná na žiaden index ani na referenčné úrokové sadzby a nie sú dané žiadne podmienky pre uplatňovanie úrokovej sadzby. Úroková sadzba je fixná pre celé obdobie úveru.

7. Ročná percentuálna miera nákladov (ďalej len „RPMN“) uvedená v zmluve o úvere, je vypočítaná rovnicou v zmysle zákona o spotrebiteľských úveroch podľa nasledovného vzorca:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1 + X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1 + X)^{-S_l}$$

X – ročná percentuálna miera nákladov

m – číslo posledného čerpania

k – číslo čerpania, preto $1 \leq k \leq m$

C_k – výška čerpania k

t_k – interval vyjadrený v rokoch a zlomkoch roka medzi dátumom prvého čerpania a dátumom každého nasledujúceho čerpania, preto $t_1 = 0$

m' – číslo poslednej splátky alebo platby poplatkov

l – číslo splátky alebo platby poplatkov

D_l – výška splátky alebo platby poplatkov

S_l – interval vyjadrený v rokoch a zlomkoch roka medzi dátumom prvého čerpania a dátumom každej splátky alebo platby poplatkov.

Rovnica vyjadruje ročnú percentuálnu mieru nákladov, pričom kladie do rovnováhy na ročnom základe celkovú súčasnú hodnotu čerpaných prostriedkov úveru na jednej strane a výšku odplaty na strane druhej. Pri výpočte RPMN sa vychádza z predpokladu, že úver bol poskytnutý okamžite a v plnej výške a že zmluva zostane platná po dohodnutý čas pričom veriteľ a spotrebiteľ si budú plniť svoje povinnosti za podmienok a v lehotách ustanovených v zmluve.

8. Spotrebiteľ týmto dáva veriteľovi výslovný súhlas na to, aby mu veriteľ zasielal upomienky, okrem formy listovej zásielky aj formou SMS správy na mobilné telefónne číslo alebo formou e-mailu na e – mailovú adresu ním uvedenú v žiadosti o poskytnutie úveru, v zmluve, či na kontakty spotrebiteľom dodatočne oznámené a tiež mu dáva súhlas na to, aby ho veriteľ telefonicky kontaktoval. Spotrebiteľ súhlasí s tým, aby mu veriteľ posielal oznámenia, či upomienky aj prostredníctvom automatizovaných prostriedkov elektronickej komunikácie.

9. V prípade, že sa spotrebiteľ dostane do omeškania s úhradou svojho dlhu, zaväzuje sa veriteľovi zaplatiť úrok z omeškania vo výške podľa § 517 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a v súlade s nariadením vlády č. 87/1995 Z. z. v znení neskorších predpisov.

10. Veriteľ upozorňuje spotrebiteľa, že v prípade, že spotrebiteľ bude v omeškani so zaplatením jednej mesačnej splátky po dobu dlhšiu ako 3 mesiace, je veriteľ oprávnený vyhlásiť mimoriadnu splatnosť spotrebiteľského úveru a vyzvať spotrebiteľa na zaplatenie celkovej dlžnej sumy v ním stanovenej lehote.

11. Spotrebiteľ má právo splatiť spotrebiteľský úver úplne alebo čiastočne kedykoľvek počas trvania zmluvy pred dátumom konečnej splatnosti. V takom prípade je spotrebiteľ povinný uhradiť úrok vzniknutý len za časové obdobie od poskytnutia spotrebiteľského úveru do jeho splatenia.

12. Závazok zo zmluvy zaniká jeho včasným a riadnym splnením zo strany spotrebiteľa. Okrem zániku záväzku splnením, zaniká tento záväzok aj dohodou medzi veriteľom a spotrebiteľom podľa § 570 a nasl. zákona c. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, započítaním podľa § 580 a nasl. zákona c. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a urovnaním podľa § 585 a nasl. zákona c. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

13. Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dna uzavretia zmluvy alebo odo dňa, keď sú mu doručené zmluvné podmienky podľa § 9 zákona č. 129/2010 Z. z., ak tento deň nasleduje po dni uzavretia zmluvy o spotrebiteľskom úvere. Ak zmluva o spotrebiteľskom úvere neobsahuje zmluvné podmienky podľa § 9 zákona c. 129/2010 Z. z., zaí.na lehota na odstúpenie od zmluvy o spotrebiteľskom úvere plynúť od okamihu, keď spotrebiteľ tieto podmienky obdržal. Oznámenie o odstúpení od zmluvy zašle spotrebiteľ veriteľovi písomne alebo na inom trvanlivom médiu dostupnom veriteľovi. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení. od zmluvy bolo zaslané najneskôr v posledný deň uvedenej 14 – dnovej lehoty. Ak spotrebiteľ uplatní právo na odstúpenie od zmluvy, je povinný zaplatiť veriteľovi istinu a úrok z tejto istiny odo dňa, keď sa spotrebiteľský úver poskytol, až do dňa splatenia istiny, a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od zmluvy veriteľovi. Úrok sa vypočíta na základe dohodnutej úrokovej sadzby spotrebiteľského úveru. Ak spotrebiteľ uplatní právo na odstúpenie od zmluvy podľa tohto odseku, veriteľ nemá. nárok na žiadnu inú kompenzáciu od spotrebiteľa okrem kompenzácie nenávratných poplatkov, ktoré veriteľ zaplatil orgánu verejnej správy v súvislosti s týmto spotrebiteľským úverom.

14. Spotrebiteľ môže podať reklamáciu písomne na adrese EOS Slovensko Finance, s.r.o., Apollo Nivy, Prievozská 2, 821 09 Bratislava alebo e-mailom na adrese staznosti@eos-finance.sk. Bližšie podmienky uplatnenia reklamácie a postupu pri vybavovaní reklamácie sú uvedené v aktuálnom Reklamačnom poriadku pre oblasť poskytovania spotrebiteľských úverov, vydanom veriteľom. Ak

spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým veriteľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že porušil jeho práva, má spotrebiteľ právo obrátiť sa na veriteľa so žiadosťou o nápravu. Ak veriteľ odpovie na sťažnosť zamietavo alebo ak na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľsk. ch sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov; možnosť obrátiť sa na súd, tým nie je dotknuté. Ak spotrebiteľ uzatvoril s veriteľom písomnú spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu podľa zákona š. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov má právo podať v prípadoch dohodnutých v spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluve žalobu na stály rozhodcovský súd dohodnutý v spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluve. Možnosť obrátiť sa na súd, tým nie je až do momentu začatia spotrebiteľského rozhodcovského konania dotknutá.

15. Dohľad nad dodržiavaním povinnosti veriteľa podľa zákona č. 129/2010 Z. z. vykonáva Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

16. Za rozhodujúci jazyk pre zmluvné vzťahy sa považuje slovenčina.

17. Spotrebiteľ je povinný informovať EOS o zmenách v osobných údajoch a dokumentoch, ktoré oznámil alebo predložil spoločnosti EOS a to písomne alebo telefonicky bezodkladne potom, ako k takejto zmene prišlo.

18. Ak je úverový produkt poskytovaný dvom alebo viacerým osobám súčasne, ich práva a povinnosti sú spoločné a nerozdielne.

19. Spotrebiteľ súhlasí, že EOS môže akékoľvek pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy voči spotrebiteľovi postúpiť. Spotrebiteľ môže svoje pohľadávky voči spoločnosti EOS postúpiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti EOS.

20. Spotrebiteľ súhlasí, aby EOS prijal plnenie jeho záväzku ponúknuté treťou osobou.