

VŠEOBECNÉ PODMIENKY POSKYTNUTIA SPOTREBITEĽSKÉHO ÚVERU
veriteľa EOS Slovensko Finance, s.r.o. (ďalej len „podmienky“)

- Spotrebiteľ sa zaväzuje zaplatiť celkovú sumu v zmysle zmluvy o spotrebiteľskom úvere (ďalej len „zmluva“)
 - formou vkladu na účet veriteľa vedený v, IBAN: alebo
 - formou prevodu peňažných prostriedkov z účtu spotrebiteľa na účet veriteľa alebo
 - v hotovosti v sídle veriteľa.

Spotrebiteľ sa zaväzuje pri každej platbe v prospech veriteľa uvádzať správny variabilný symbol, ktorým je číslo zmluvy.

- Počas celej doby trvania zmluvy je veriteľ povinný na požiadanie spotrebiteľa spotrebiteľovi bezplatne poskytnúť výpis z účtu vo forme amortizačnej tabuľky v zmysle § 9 ods. 3 zákona o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o spotrebiteľských úveroch alebo zákon č. 129/2010 Z. z.“).

- Spotrebiteľský úver je úročený fixnou úrokovou sadzbou vo výške 9,9 % p.a. Výška úroku za mesiac sa vypočítava podľa nasledovného vzorca:

$$ú = a * \left[1 - \frac{1}{(1+i)^{n-k}} \right]$$

$$m = a * \frac{1}{(1+i)^{n-k}}$$

a	je anuita (a = ú + m),
ú	je veľkosť úroku,
m	je veľkosť úmoru,
i	je úroková sadzba,
n	je celkový počet splátok,
k	je počet realizovaných splátok.

Veriteľ používa pri výpočte úroku metódu úročenia ACT/ACT, t. j. skutočný počet dní úrokového obdobia, dĺžka roka je 365 dní.

Úroková sadzba nie je naviazaná na žiaden index ani na referenčnú úrokovú sadzbu a nie sú dané žiadne podmienky pre uplatňovanie úrokovej sadzby. Úroková sadzba je fixná pre celé obdobie úveru.

- Ročná percentuálna miera nákladov (ďalej len „RPMN“) uvedená v zmluve, bola vypočítaná rovnicou v zmysle zákona o spotrebiteľských úveroch podľa nasledovného vzorca:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1 + X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1 + X)^{-s_l}$$

X	je ročná percentuálna miera nákladov,
m	je číslo posledného čerpania,
k	je číslo čerpania, preto 1 <= k <= m,
C _k	je výška čerpania k,
t _k	je interval vyjadrený v rokoch a zlomkoch roka medzi dátumom prvého čerpania a dátumom každého nasledujúceho čerpania, preto t ₁ = 0,
m'	je číslo poslednej splátky alebo platby poplatkov,
l	je číslo splátky alebo platby poplatkov,
D _l	je výška splátky alebo platby poplatkov,
s _l	je interval vyjadrený v rokoch a zlomkoch roka medzi dátumom prvého čerpania a dátumom každej splátky alebo platby poplatkov.

Rovnica vyjadruje ročnú percentuálnu mieru nákladov, pričom kladie do rovnováhy na ročnom základe celkovú súčasnú hodnotu čerpaných prostriedkov úveru na jednej strane a výšku odplaty na strane druhej. Pri výpočte RPMN sa vychádza z predpokladu, že zmluva zostane platná po dohodnutý čas a že veriteľ a spotrebiteľ si budú plniť svoje povinnosti za podmienok a v lehotách ustanovených v zmluve.

5. Spotrebiteľ týmto dáva veriteľovi výslovný súhlas na to, aby mu veriteľ zasielal upomienky okrem formy listovej zásielky aj formou SMS správy na mobilné telefónne číslo alebo formou e-mailu na e – mailovú adresu ním uvedenú v žiadosti o poskytnutie spotrebiteľského úveru, v zmluve, či na kontakty spotrebiteľom dodatočne oznámené a tiež mu dáva súhlas na to, aby ho veriteľ telefonicky kontaktoval. Spotrebiteľ súhlasí s tým, aby mu veriteľ posielal oznámenia, či upomienky aj prostredníctvom automatizovaných prostriedkov elektronickej komunikácie.
6. V prípade, že sa spotrebiteľ dostane do omeškania s úhradou svojho dlhu, zaväzuje sa veriteľovi zaplatiť úrok z omeškania vo výške podľa § 517 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a v súlade s nariadením vlády č. 87/1995 Z. z. v znení neskorších predpisov.
7. Veriteľ upozorňuje spotrebiteľa, že v prípade, že spotrebiteľ bude v omeškaní so zaplatením jednej mesačnej splátky po dobu dlhšiu ako 3 mesiace, je veriteľ oprávnený vyhlásiť mimoriadnu splatnosť spotrebiteľského úveru a vyzvať spotrebiteľa na zaplatenie celkovej dlžnej sumy v ním stanovenej lehote. Veriteľovi tiež vzniká právo domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom orgáne.
8. Spotrebiteľ má právo splatiť spotrebiteľský úver úplne alebo čiastočne kedykoľvek počas trvania zmluvy pred dátumom konečnej splatnosti. V takom prípade je spotrebiteľ povinný uhradiť úrok vzniknutý len za časové obdobie od poskytnutia spotrebiteľského úveru do jeho splatenia.
9. Závazok zo zmluvy zaniká jeho včasným a riadnym splnením zo strany spotrebiteľa. Okrem zániku záväzku splnením, zaniká tento záväzok aj dohodou medzi veriteľom a spotrebiteľom podľa § 570 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, započítaním podľa § 580 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a urovnaním podľa § 585 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
10. Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia zmluvy alebo odo dňa, keď sú mu doručené zmluvné podmienky podľa § 9 zákona č. 129/2010 Z. z., ak tento deň nasleduje po dni uzavretia zmluvy o spotrebiteľskom úvere. Ak zmluva o spotrebiteľskom úvere neobsahuje zmluvné podmienky podľa § 9 zákona č. 129/2010 Z. z., začína lehota na odstúpenie od zmluvy o spotrebiteľskom úvere plynúť od okamihu, keď spotrebiteľ tieto podmienky obdržal. Oznámenie o odstúpení od zmluvy zašle spotrebiteľ veriteľovi písomne alebo na inom trvanlivom médiu dostupnom veriteľovi. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo zaslané najneskôr v posledný deň uvedenej 14 – dňovej lehoty. Ak spotrebiteľ uplatní právo na odstúpenie od zmluvy, je povinný zaplatiť veriteľovi istinu a úrok z tejto istiny odo dňa, keď sa spotrebiteľský úver poskytol, až do dňa splatenia istiny, a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od zmluvy veriteľovi. Úrok sa vypočíta na základe dohodnutej úrokovej sadzby spotrebiteľského úveru. Ak spotrebiteľ uplatní právo na odstúpenie od zmluvy podľa tohto odseku, veriteľ nemá nárok na žiadnu inú kompenzáciu od spotrebiteľa okrem kompenzácie nenávratných poplatkov, ktoré veriteľ zaplatil orgánu verejnej správy v súvislosti s týmto spotrebiteľským úverom.

11. Spotrebiteľ môže podať reklamáciu písomne na adrese EOS Slovensko Finance, s.r.o., Pajštúnska 5, 851 02 Bratislava alebo e-mailom na adrese staznosti@eos-finance.sk. Bližšie podmienky uplatnenia reklamácie a postupu pri vybavovaní reklamácie sú uvedené v aktuálnom Reklamačnom poriadku pre oblasť poskytovania spotrebiteľských úverov, vydanom veriteľom. Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým veriteľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že porušil jeho práva, má spotrebiteľ právo obrátiť sa na veriteľa so žiadosťou o nápravu. Ak veriteľ odpovie na sťažnosť zamietavo alebo ak na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov; možnosť obrátiť sa na súd, tým nie je dotknutá. Ak spotrebiteľ uzatvoril s veriteľom písomnú spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu podľa zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov má právo podať v prípadoch dohodnutých v spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluve žalobu na stály rozhodcovský súd dohodnutý v spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluve. Možnosť obrátiť sa na súd, tým nie je až do momentu začatia spotrebiteľského rozhodcovského konania dotknutá.
12. Identifikácia Prevádzkovateľa osobných údajov: EOS Slovensko Finance, s.r.o., so sídlom: Pajštúnska 5, 851 02 Bratislava, IČO: 51 207 354. Kontakt na zodpovednú osobu: +421 2 323 00 451 alebo email: ochranadat@eos-finance.sk V zmysle ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) a Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie GDPR“) bude veriteľ bez súhlasu spotrebiteľa spracúvať vo svojom informačnom systéme jeho osobné údaje a všetky informácie, ktoré poskytol v súvislosti s touto zmluvou o spotrebiteľskom úvere, alebo ktoré sú prístupné z verejných zdrojov, a to na účel identifikácie spotrebiteľa, uzatvorenia, správy, zmien zmluvného vzťahu a uplatňovania práv z neho, ako aj zdokumentovania činnosti prevádzkovateľa ako veriteľa. Veriteľ spracúva osobné údaje spotrebiteľa na právnom základe podľa ustanovenia § 13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov resp. čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR nakoľko je to nevyhnutné na plnenie zmluvy o spotrebiteľskom úvere uzatvorenej medzi prevádzkovateľom ako veriteľom a spotrebiteľom. Rozsah kategórií spracúvaných osobných údajov: Identifikačné údaje, kontaktné údaje, zmluvné údaje, údaje týkajúce sa pohľadávok, prípadne platobné informácie. Spotrebiteľ je zodpovedný za správnosť osobných údajov, ktoré poskytol veriteľovi. V prípade nesplnenia povinnosti spotrebiteľa vrátiť dlžnú sumu vrátane príslušenstva a poplatkov riadne a včas, spotrebiteľ súhlasí, že tieto informácie budú spracované v informačných systémoch sprostredkovateľov veriteľa a advokátov, ktorí zastupujú prevádzkovateľa v súlade so zákonom č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v platnom znení, ktorí v mene veriteľa vymáhajú pohľadávky a/alebo vykonávajú ďalšie kroky v prípade, že zo strany spotrebiteľa došlo k porušeniu zmluvných podmienok. Spotrebiteľ má právo odvolať vyššie uvedený súhlas, a to písomne, nie so spätnou účinnosťou a iba v prípade, ak odpadne účel ich spracúvania alebo ak veriteľ poruší svoje povinnosti podľa Zákona o ochrane osobných údajov resp. Nariadenia GDPR voči spotrebiteľovi; právo odvolať súhlas sa nevzťahuje na tie osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ zákonne spracúva aj bez súhlasu spotrebiteľa. Spotrebiteľ dáva v plnom rozsahu v zmysle platných právnych predpisov veriteľovi písomný súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v elektronickom registri údajov o spotrebiteľských úveroch, ktorého prevádzkovateľom je Register úverov, s.r.o., so sídlom Mostová 2, 811 02 Bratislava, IČO: 48 164 518. Spoločnosť týmto oznamuje žiadateľovi, že v súlade s ust. § 19 ods. 1 písm. e) Zákona o ochrane osobných údajov pri spracúvaní osobných údajov žiadateľa sa predpokladá, že osobné údaje žiadateľa budú poskytnuté a sprístupnené tretím stranám, ktorých zoznam je uvedený v sídle spoločnosti. Veriteľ spracúva osobné údaje na účel vykonávania marketingu alebo marketingového prieskumu v nevyhnutnom rozsahu na základe súhlasu spotrebiteľa. Súhlas platí po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi veriteľom a spotrebiteľom a po dobu jedného roka po ukončení zmluvného vzťahu. Veriteľ osobné údaje dotknutej osoby neprenáša do tretích krajín.

Spotrebiteľ môže súhlas kedykoľvek, bez uvedenia dôvodu, odvolať. Zároveň má v prípade naplnenia podmienok ustanovených Zákonom o ochrane osobných údajov (resp. Nariadenia GDPR) právo na informácie, právo prístup k osobným údajom, právo na opravu, vymazanie, obmedzenie spracovania a prenosnosť osobných údajov a právo namietať spracúvanie osobných údajov. V prípade ak existujú dôvody, pre ktoré možno predpokladať, že spracovanie osobných údajov je v rozpore s právnym poriadkom, má v zmysle ustanovenia § 100 a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov (resp. čl. 77 Nariadenia GDPR) právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR. Spotrebiteľ podpisom zmluvy vyhlasuje, že mu veriteľ pred uzavretím zmluvy poskytol všetky informácie a poučenia v zmysle § 19 Zákona o ochrane osobných údajov resp. čl. 13 Nariadenia GDPR. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú, že v súlade s ust. čl. 13 Nariadenie 2016/679 bola voči ich osobám riadne splnená informačná povinnosť.

13. Dohľad nad dodržiavaním povinností veriteľa podľa zákona č. 129/2010 Z. z. vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Podpis spotrebiteľa